

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 99

Заявка
на присвоение статуса
"Руководитель - проектировщик"

**Использование медиативных
технологий в управлении детским садом**



г. Рыбинск
2016 год

Заявка на участие в конкурсе на присвоение статуса «Руководитель-проектировщик»

Тема проекта «Использование медиативных технологий в управлении детским садом»

1. Сведения об авторе проекта

Шемякина Татьяна Анатольевна, заведующий, образование - высшее, Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского, управленческий стаж – 6 лет 6 мес., квалификационная категория - соответствие занимаемой должности.

Организация - муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99 (детский сад № 99)

Адрес: 152 907, г. Рыбинск, ул. 9 Мая, д.10а **Тел.:** +7(4855) 5-07-00

E-mail: dou99@rybadm.ru

Адрес сайта учреждения: <http://dou99.rybadm.ru>

2. Сведения о повышении квалификации

Дата окончания	Учреждение	Программа курсов
апрель-май 2012 года	Московский государственный университет экономики, статистики и информатики	«Школа кадровика» (72 часа)
февраль-декабрь 2012 года	МОУ ДПО «Информационно-образовательный центр»	«Формирование экологической культуры личности: социально-технологический аспект» (72 часа)
Июнь 2013 года	Российский государственный университет народного хозяйства и государственного управления при президенте Российской Федерации	Курсы переподготовки по теме «Менеджмент в образовании»
20.11.2015	ГОАУ ЯО «Институт развития образования».	КПК «ФГОС дошкольного образования, современный лидер в дошкольном образовании» (18 часов)

3. Награды и поощрения (грамоты, дипломы, благодарности, сертификаты не ниже муниципального уровня).

Почетная Грамота Министерства образования Российской Федерации,
приказ № 1436/к-н от 17 ноября 2006 года

Почетная грамота Главы городского округа город Рыбинск от 30.08.2013

4. Специфика управленческого и методического опыта.

Детский сад № 99 на протяжении пяти лет работает в инновационном режиме. В 2016 году продолжает работать в инновационных статусах:

- имеет статус региональной инновационной площадки, как организация - соисполнитель проекта по теме «Формирование педагогических позиций школьников на этапе допрофессиональной подготовки».
- продолжает работу в статусе региональной инновационной площадки, как организация - соисполнитель проекта по теме «ФГОС: преемственность дошкольного, начального и основного общего образования на основе со-бытийного подхода».
- присвоен статус муниципального ресурсного центра по теме «Инновационные практики развития познавательной деятельности детей дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС дошкольного образования»

5. Результативность профессиональной деятельности в аспекте заявленного статуса.

Дата	Мероприятие	Тема
Ноябрь 2013 года	Региональная конференция "Решение задач современного дошкольного образования: цифровое оборудование как элемент развивающей среды ДОУ"	Выступление «Цифровое оборудование как средство удовлетворения потребности детей в общении со взрослыми и сверстниками»
30 октября 2014 года	Межрегиональную конференцию «ФГОС дошкольного образования: первые результаты»	Выступление «Инновационная деятельность как вектор эффективности развития детского сада в контексте перехода на ФГОС ДО»
16 октября 2014	Региональная конференция «Эффективные практики организации внутрифирменного обучения»	Выступление «Создание системы внутрифирменного обучения персонала детского сада в условиях введения ФГОС ДО»
Октябрь 2015	Международная научно-практическая конференция в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского	Выступление из опыта работы «Педагогические технологии в условиях модернизации образования»

Февраль 2016 года	Межрегиональная научно-практическая конференция «Реализация ФГОС: тенденции и перспективы» в ГОАУ ЯО Институт развития образования	Выступление по теме «Со-бытийный подход как фактор развития ценностно-смысловых компетентностей участников образовательного процесса»
Февраль 2016 года	Муниципальная конференция: «Профессионализация кадров как основа динамического развития муниципальной системы образования»	Выступление на тему: «Публичность педагогов как инструмент оценки стратегического развития образовательной организации»

Тематика публикаций в 2016 году:

Проектирование информационно-образовательной среды как вектор эффективного развития детского сада

Со-бытийный подход как средство развития предпосылок универсальных учебных действий у старших дошкольников

5. Наличие результатов управленческой деятельности в аспекте заявленного статуса (результаты педагогического коллектива).

Дата	Конкурсы	Результат
2012 2013 2015	Региональная и Международная Ярмарка социально-педагогических инноваций в городе Ростове и г.Отрадный, г.Братск	Грамота победителя
2012	Смотр-конкурс методических служб «Модель организации образовательной деятельности по реализации ФГТ: опыт и перспективы»	1 место
2013	Смотр-конкурс «Лучшее образовательное учреждение в 2013 году»	1 место
2014	Образовательное событие «Инновационный каскад» - «Мастерская педагогического опыта» .	2 диплома мастера
2014	Региональный конкурс на лучшую работу в области обеспечения качества	1 место

7. Сведения об участниках проекта (субъекты образовательной практики, участвующие в проекте): педагоги, дети старшего дошкольного возраста, родители (законные представители) воспитанников

8. Сведения о научном руководителе проекта (Ф.И.О., должность, организация, контакты) при наличии - нет.

9. Предполагаемые сроки реализации проекта 2017 – 2018 гг.

Тема проекта «Использование медиативных технологий в управлении детским садом»

1. Актуальность, решаемая проблема, общая цель и задачи проекта, планируемые конечные результаты

Сегодня усилия многих людей направлены на создание образовательной среды, обеспечивающей здоровые условия для уникальных процессов, происходящих с растущим ребёнком. Создать условия для успешной социализации ребёнка, формирования самоуважения и саморазвития, для освоения этики человеческих отношений – очень важная задача детского сада. Нередко, к сожалению, этот опыт окрашен не только в яркие жизнерадостные краски, а наполнен опытом боли и разочарований, стрессогенными и неприятными конфликтами.

В «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» говорится о «внедрении эффективных механизмов сотрудничества органов управления образованием, гражданского общества, представителей различных конфессий, средств массовой информации, родительских сообществ в области воспитания и социализации детей». Проект «Использование медиативных технологий в управлении детским садом» разработан в соответствии с основными целями Концепции развития до 2017 года сети служб медиации, а именно: «создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально-опасном положении или в неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением».

Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – в школьном образовании. Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

О необходимости создания служб медиации в детском саду впервые вопрос был поднят на совещании руководителей в ноябре 2016 года. Отмечено, что развитие медиации в дошкольных образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе; семья утрачивает свою роль в процессах социализации и воспитания детей. Экспресс анализ показал, что большинство заведующих не знакомыми с принципами организации служб медиации. Познакомившись с Интернет-ресурсами по данной теме отметила, что имеется незначительный опыт организации служб медиации в детском саду, отсутствует нормативно-правовая база, система внутрифирменного обучения по управлению конфликтами. Возникло противоречие, между необходимостью создать службу медиацию в детском саду и отсутствием необходимых образовательных ресурсов. Встал вопрос: Какие условия должны быть созданы для развития медиации в образовательной системе дошкольной организации?

Цель проекта: формирование навыков культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) в процессе разрешения и урегулирования конфликтов посредством медиации.

Задачи:

1. Сформировать нормативно-правовой пакет для реализации проекта.
2. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию проекта.
3. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада
4. Создать службу медиации детского сада из представителей педагогических работников, родителей воспитанников.
5. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации.
6. Выстроить организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта медиации в детские сады города Рыбинска.
7. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.
8. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта.

При функционировании службы медиации детского сада будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками образовательного процесса, а также новые инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп

Планируемые результаты:

- создана действующая модель службы медиации детского сада;
- разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая работу службы медиации,
- разработаны программы внутрифирменного обучения педагогов по конфликтологии;
- обеспечено сопровождение развития служб медиации в детских садах
- обеспечено сокращение количества конфликтных ситуаций в детском саду.

Реализация проекта обеспечит дальнейшее формирование развивающей образовательной среды, и, как следствие этого, ожидаются следующие эффекты:

- расширение социокультурного и образовательного пространства детского сада;
- рост числа детских садов города, включающих медиацию в педагогическую деятельность;
- создание эффективной системы диссеминации инновационного опыта педагогам и родителям;
- формирование позитивного образа дошкольного учреждения;
- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности;

Целевые группы проекта: дети старшего дошкольного возраста, сотрудники детского сада, администрация, родители (законные представители) воспитанников

Сроки и этапы реализации

Основные этапы реализации Проекта:

I этап (январь - март 2017 года) – разработка нормативно-правовой документации, содержательного контента для осуществления деятельности.

II этап (апрель 2017 – май 2018 года) – апробация модели службы медиации детского сада. Разработка методических рекомендаций по организации служб медиации в дошкольных учреждениях (по итогам апробации).

Разработка и реализация программы внутрифирменного обучения «Путь к согласию» по урегулированию конфликтов и споров в детском саду.

III этап (июнь - ноябрь 2018 года) – разработка универсального пакета методических материалов (управленческого кейса) для заведующего детским садом

Содержание проекта

В ходе реализации проекта раскрываются следующие направления использования медиативных технологий в системе управления дошкольным образовательным учреждением:



При организации образовательного процесса с детьми медиативный подход можно использовать при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых.

Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями можно быстрее наладить диалог, используя позитивный язык, избегая обвинительных слов и оценочных категорий и просто активно слушая собеседника.

В процессе управления дошкольным учреждением навыки медиативного подхода необходимы руководителю для нормализации межличностных отношений в коллективе.

В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.

План - график реализации проекта

<i>1 этап – организационный (январь - март 2017 г.)</i>			
Цели	Мероприятия	Сроки	Ожидаемый результат
Обеспечение содержательного контента деятельности	1. Разработка нормативно-правой документации	Январь-Февраль 2017 г.	Обеспечена нормативная база деятельности службы медиации
Формирование мотивационной готовности педагогов и родителей к овладению навыками медиативного подхода	1. Организация и проведение ознакомительного семинара по медиации для педагогических работников детского сада 2. Проведение родительских собраний с целью ознакомления с предполагаемой деятельностью службы медиации 3. Ознакомление родительской общественности с принципами медиативного подхода в образовании и воспитании	Февраль-март 2017 г.	Повышение степени информированности родителей и сотрудников детского сада о медиации.
<i>2 этап – внедренческий (апрель 2017 – май 2018 года).</i>			
Обеспечение содержательного контента деятельности	1. Обучение заведующего на курсах повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» 2. Обучение педагога-психолога по программе «Тренер-медиатор» 2. Разработка программы внутрифирменного обучения по урегулированию конфликтов «Путь к согласию» 3. Оформление страницы сайта детского сада по вопросам становления службы медиации	Июнь 2017 г Апрель 2017 Май-август 2017 г. Май 2017 г.	Обеспечено повышение профессионального уровня медиатора и руководителя. Распространение материалов для заведующих детскими садами города
Внедрение медиативных технологий в образовательный процесс	1. Разработка и проведение программ медиации для старших дошкольников в сенсорной комнате 2. Разработка и проведение цикла игровых занятий для воспитанников детского сада «Учимся общаться»	Сентябрь 2017-май 2018 года	Установление позитивных межличностных отношений; повышение компетенции детей в урегулировании конфликтов; снижение уровня конфликтности
Использование медиативных технологий в управленческой	1. Осуществление программы внутрифирменного обучения по урегулированию конфликтов	Сентябрь 2017-май 2018 года	Повышение профессиональной компетенции педагогов в

деятельности	<p>«Путь к согласию»</p> <p>2. Проведение цикла семинаров для педагогов детского сада «Медиативная компетенция в профессиональной деятельности педагога», «Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий»</p> <p>3. Организация круглого стола заведующих по вопросам развития служб медиации</p> <p>4. Производственное собрание по вопросам становления службы медиации</p>		урегулировании конфликтов; получение навыков урегулирования конфликтов
Обеспечение вовлечения родителей в службу медиации	<p>1. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе службы медиации детского сада</p> <p>2. Общесадовая родительская конференция «Давайте жить дружно»</p> <p>3. Создание виртуальной копилки пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада</p> <p>4. Организация дней встречи с администрацией детского сада</p>	Сентябрь 2017-май 2018 года	<p>Вовлечение родительской общественности в деятельность службы медиации</p> <p>Осуществление обратной связи с родителями</p>
Обновление развивающей предметно-пространственной среды	1. Создание и оборудование сенсорной комнаты	Май 2017 года	Создано образовательное пространство для урегулирования конфликтов между детьми
3 этап – результативный (июнь-декабрь 2018 г.)			
Анализ результатов реализации проекта, подведение итогов	<p>1. Оценка эффективности деятельности службы медиации детского сада</p> <p>2. Анализ деятельности по реализации проекта в соответствии с поставленными задачами</p>	Декабрь 2017 Ноябрь 2018	Сравнительная картина эффективности проекта и выстраивание вектора развития учреждения.

Трансляция педагогического опыта на городских и областных мероприятиях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать презентацию проекта на муниципальном уровне 2. Разработка кейса материалов по работе службы медиации детского сада 3. Публикации статей 4. Виртуальная площадка накопленных материалов 	Ноябрь 2018	Открытость образовательной работы детского сада для всех участников проекта.
---	---	-------------	--

Мониторинг процесса и результатов реализации проекта

Критерии и показатели оценки результативности и эффективности проекта:

- динамика изменений психоэмоционального состояния воспитанников, их статуса в коллективе и в социуме;
- повышение качества предоставляемых услуг;
- улучшение ресурсного обеспечения детского сада, совершенствование материально-технической базы путем создания сенсорной комнаты;
- положительная динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;
- востребованность консультационных услуг детского сада;
- % удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей.

Ресурсное обеспечение проекта

	<i>Имеющиеся</i>	<i>Необходимое</i>
<i>Научно-методические</i>	<p>Функционирует консультационный пункт на базе детского сада</p> <p>Создана конфликтная комиссия в детском саду</p> <p>Имеется опыт разработки программ внутрифирменного обучения</p>	<p>Функционирование творческой группы по реализации проекта в детском саду;</p> <p>разработка механизма, критериев и показателей оценки результативности реализации проекта</p>
<i>Кадровые</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие высшего образования по специальности «педагогика и психология дошкольная» 2. Широкий опыт выступлений на разных уровнях, участия в инновационных проектах. 3. Наличие педагога-психолога в штате 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение заведующего на курсах повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» 2. Обучение педагога-психолога по программе «Тренер-медиатор»
<i>Информационные</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функционирует сайт детского сада 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание сайта на новой платформе с возможностью обратной связи
<i>Материально-технические:</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудован кабинет психологической разгрузки 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование сенсорной комнаты для детей

Характеристика предполагаемых тиражируемых продуктов:

Сборник кейсов

1. *вводный кейс* (описание службы медиации в детском саду, принципы и подходы к организации);
2. *информационный кейс* (нормативно-правовая документация);
3. *стратегический кейс* (управленческие решения по становлению службы медиации в детском саду);
4. *тренинговый кейс* (описание реализуемых программ и практик).

Литература:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 2011. 23 марта.
2. Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011. 237 с.
3. Туранин В. Ю., Кривошеев П. Ю. «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях» // В. Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5–10.
4. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 20

10.11.2016

_____ Шемякина Т.А